

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

**ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ**

Кафедра государственного и муниципального управления

**СИСТЕМНО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ
В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Код и наименование направления подготовки/специальности

Современные технологии государственного и муниципального управления

Наименование направленности (профиля)/ специализации

Уровень высшего образования: *магистратура*

Форма обучения: *очная, очно-заочная, заочная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2024

Системно-аналитические технологии в государственном управлении
Рабочая программа дисциплины *(модуля)*

Составитель(и):

доцент кафедры государственного и муниципального управления, к.ист.н.
И.Ю. Молодова

.....

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№7 от 29.02.2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	4
1.1. Цель и задачи дисциплины	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
2. Структура дисциплины.....	5
3. Содержание дисциплины.....	6
4. Образовательные технологии	7
5. Оценка планируемых результатов обучения.....	8
5.1 Система оценивания	8
5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине.....	8
5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	10
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	12
6.1 Список источников и литературы	13
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	13
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	13
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	14
9. Методические материалы.....	15
9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий.....	15
9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ	16
Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины	17

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – овладение магистрантами системно-аналитическими технологиями и первичными навыками их применения в научно-исследовательской и практической работе в сфере государственного управления.

Задачи дисциплины:

1. Изучить методологический инструментарий системного анализа;
2. Ознакомиться с арсеналом системно-аналитических технологий, используемых в государственном управлении;
3. Выработать у выпускников ряд важных профессионально-значимых компетенций.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК 1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК 1.3 Разрабатывает альтернативные стратегии действий, в том числе в непривычных обстоятельствах, на основе критического анализа и системного подхода	<p>Знать: - сущность и структуру методологии системных исследований;</p> <p>- требования системного подхода в научных исследованиях и государственном управлении.</p> <p>уметь: - анализировать экономические, политические, информационные и другие социальные процессы.</p> <p>владеть: - методологией системного анализа.</p>
	УК 1.4 Принимает обоснованное решение, определяет и оценивает практические последствия возможных решений задачи	<p>Знать:</p> <p>- современные системно-аналитические технологии и специфику их применения в государственном управлении.</p>
ПК 3 Способен разрабатывать инновационные программы социально-экономического развития территорий с использованием цифровых технологий	ПК 3.3 Демонстрирует способность разрабатывать и осуществлять инновационные программы и проекты в социально-экономической сфере, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации	<p>уметь: - систематизировать, обобщать различную информацию в целях прогнозирования социальных ситуаций и решения управленческих задач;</p> <p>владеть: - современными системно-аналитическими технологиями в государственном управлении, аналитической и научно-исследовательской работе.</p>

	управленческого решения в социально- экономической сфере	
--	--	--

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) «Системно-аналитические технологии в государственном управлении» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часа (ов).

Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
4	Лекции	10
4	Семинары/лабораторные работы	20
Всего:		30

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 78 академических часа(ов).

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
4	Лекции	8
4	Семинары/лабораторные работы	16
Всего:		24

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 84 академических часа(ов).

Структура дисциплины для заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
3	Лекции	4
4	Семинары/лабораторные работы	8
Всего:		12

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет __96__ академических часа(ов).

3. Содержание дисциплины

Тема 1.

Системный анализ как методологическое средство исследования и управления социальными процессами.

Современная научная методология. Исторические этапы становления методологии системных исследований в науке и управленческой практике. Соотношение принципа системности, системного подхода и системного анализа. Основные требования системного подхода к осуществлению исследования и управления. Методологический статус системного анализа. Универсальное методологическое средство исследования и решения сложных управленческих проблем. Проблема системно-аналитического плюрализма.

Тема 2.

Национальные и международные системно-аналитические центры и их роль в разработке управленческих проблем

Основные направления деятельности международных системно-аналитических центров. Римский клуб. Международный институт прикладного системного анализа (Австрия). Основные направления деятельности национальных системно-аналитических центров. Корпорация РЭНД (США). Институт системного анализа РАН (Россия).

Тема 3.

Категориальный аппарат системного анализа.

Основные категории системного анализа: анализ, синтез, система, комплекс, элемент, среда, структура, организация, функция. Категории теории управления: проблема, решение, альтернатива, вход, выход, процесс, обратная связь, ограничение, модель, сценарий.

Тема 4.

Общая методика системного анализа в государственном управлении

Основные этапы процедуры системного анализа:

Определение конфигуратора;

Определение проблемы и проблематики;

Выявление целей;

Формирование критериев;

Генерирование альтернатив;

Построение и использование моделей;

Оптимизация;

Выбор;

Декомпозиция;

Агрегирование;

Исследование информационных потоков;

Исследование ресурсных возможностей;

Наблюдения и эксперименты над исследуемой системой;

Реализация, внедрение результатов анализа.

Коллегиальные формы системно-аналитической деятельности в управлении:

Структурно-логическое моделирование информации;

Методология и методика экспертной оценки;

Ситуационный анализ управленческих проблем;

Тема 5.

Методологический арсенал системно-аналитических технологий, используемых в государственном управлении.

В политической сфере. Взаимосвязь теорий политической системы и системы управления обществом. Системный анализ в стратегическом управлении (планировании). Методики решения проблем обороны и национальной безопасности (Методология ОПСЕК (США), методологическая модель «Стратегии национальной безопасности Российской Федерации»).

Системный анализ проблемной ситуации. Экономико-математическое моделирование. Причинно-следственный анализ. Ситуационный анализ. Методы генерирования альтернатив: «Мозгового штурма», «Краудсорсинга». Методы целеполагания: «ПАТЕРН» «ПАССИМ», «Дерева целей», Метод экспертной оценки. Метод «Делфи».

В экономической сфере. Программно-целевое планирование экономических процессов. Параметрическая модель системы управления производственными процессами (С. Оптрнер). Системная модель управления изменениями (инновациями).

В социальной сфере. Здоровье нации. Образование. Информация. Культура. В области глобальных проблем. Мониторинговые исследования Экология. Народонаселение. Климат. Энергия. Продовольствие.

Тема 6.

Проблема реализации результатов системно-аналитических исследований в управленческой деятельности государственных органов.

Проблемная ситуация в государственном управлении: системный анализ, государственное управленческое решение; результат. Р. Акофф о четырех способах решения проблемных ситуаций в государственном управлении. Преимущества и ограничения системно-аналитических методов решения социальных проблем. Прогностический потенциал системно-аналитических исследований. Основные виды прогнозов их учет в процессе принятия управленческих решений. Вариативность системно-аналитических проектов и проблема выбора управленческого решения. Проблема ресурсного обеспечения комплексных решений.

Субъективный фактор в системно-аналитических разработках и их реализации в процессе государственного управления. Роль профессиональной этики в регуляции взаимоотношений «системный аналитик – руководитель госучреждения». Профессионально-этические требования: объективность, компетентность, ответственность. Проблема «Кодекса чести системного аналитика».

Тема 7. Возможности использования системно-аналитической методологии в диссертационном исследовании

Система государственного управления как взаимосвязь научных, правовых, организационно-структурных и функционально-деятельностных элементов. Взаимосвязь и соотношение объекта, предмета, цели и задач исследования. Государственное управление как развивающаяся система: тактический, оперативный и стратегический уровни. Проблема совершенствования основных элементов системы государственного управления. Соотношение качественного и количественного аспектов анализа. Контент анализ нормативно-правовой базы. Системно-социологический анализ: общественное мнение и экспертная оценка.

4. Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1 Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: - устный опрос, выполнение практических заданий (разбор кейсов)	5 баллов	30 баллов
- написание эссе	5 баллов	10 баллов
- письменная контрольная работа (раздел 1-3)	10 баллов	10 баллов
- итоговая контрольная работа, включающая вопросы со свободной формой ответа и тестовую часть (раздел 1-3)	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)		40 баллов
Итого за семестр (дисциплину) - зачет с оценкой		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	отлично/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	хорошо/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	удовлетворительно/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	неудовлетворительно/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

5.3.1. Примерные тесты для самоконтроля

* Государственное управление

- функции, уровни, и временные горизонты госуправления;
- кризисное управление
- текущее управление по отклонениям — регулирование
- стратегическое планирование — циклическое обновление планируемых показателей

* Принципы и методы рационального-критического анализа

- Критерии качества государственного управления
- Предвидение результатов принимаемых управленческих решений
- Традиции, как мера влияния прошлого на настоящее общества
- Принцип Лейбница и его применение для оценки системной совокупности влияющих факторов
- Закон Томаса и его применение для оценки влияние на общественное сознание
- Принцип Парето для оценки доминирующих групп
- Концепция социального качества
- Качество социального качества
- Концепция Тойнби: ответ общества на исторический вызов
- Теория Норта: режим свободного или ограниченного доступа к национальным ресурсам; проблема монополизации
- Принцип обратной связи
- Концепция Щербины
- Принцип Губайдулина — предотвращение перерастания неантагонистических противоречий в антагонистические; представительное правление

* Система государственной статистики

- Госстатистика как источник информации
- Экономические показатели
- Стоимостные показатели
- Натуральные показатели
- Проверка достоверности стоимостных показателей с помощью натуральных

* Текущий социально-экономический анализ

- Основные показатели, характеризующие экономику и ее динамику; промышленное производство; торговлю, инвестиции
- Доходы населения; минимальный размер оплаты труда; прожиточный минимум;
- Производительность труда и заработная плата; их динамика и соотношение;
- Внешнеэкономические факторы, влияющие на экономику; санкции

* Стратегический анализ

- Итоги и основные тенденции социально-экономического развития России за последние 12-15 лет;
- Государственные программы: цели; масштабы; результаты
- Кризис позднесоветской экономики — развитие переходящее в застой; кризис

рубежа 1990-х гг. и его причины;

- Экономическая модель постсоветского периода — сырьевая экономика
- Проблема деиндустриализации; дефицит инвестиций
- Утечка мозгов и капитала
- Резкая неравномерность развития регионов; удельная бюджетная обеспеченность; налоговая политика

*** Инновационно-демократическая модернизация**

- Социально-экономическое положение России
- Экономический застой
- Исчерпание сырьевой модели экономики
- Необходимость инновационно-демократической модернизации и ее предпосылки
- Препятствия и проблемы; субъект модернизации
- Риски общества при отказе от модернизации

*** Прогнозирование — неотъемлемый компонент системно-аналитической работы**

- Значение надежного прогноза
- Прогноз динамики цен на углеводороды при оценке формируемого бюджета России
- Прогноз развития энергетических технологий, возобновляемых источников энергии (ветроэнергетика, производство растительного автомобильного топлива, приливная энергетика)
- Методы прогнозирования: экстраполяция; адаптивные методы, сценарное прогнозирование

Текущий контроль

При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре учитываются:

- степень раскрытия содержания материала (0-2 балла);
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала (0-2 балла);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков (0-1 балл).

При оценивании эссе учитывается:

- полнота выполненной работы (задание выполнено не полностью и/или допущены две и более ошибки или три и более неточности) – 1-4 балла;
- обоснованность содержания и выводов работы (задание выполнено полностью, но обоснование содержания и выводов недостаточны, но рассуждения верны) – 5-8 баллов;
- работа выполнена полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов или ошибок, возможна одна неточность - 9-10 баллов.

Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на 3 вопроса (два вопроса теоретического характера и один вопрос практического характера).

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (1-3 балла);
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (4-7 баллов);
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно (8-11 баллов);
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану (12-15 баллов).

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается:

- ответ содержит менее 20% правильного решения (1-2 балла);
- ответ содержит 21-89 % правильного решения (3-8 баллов);

- ответ содержит 90% и более правильного решения (9-10 баллов).

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, навыков и (или) опыта деятельности

Вопросы для подготовки к зачету с оценкой:

1. Принцип системности в современной научной методологии.
2. Основные требования системного подхода к исследованию и решению управленческих проблем.
3. Характеристика научной и управленческой проблемы.
4. Р. Акофф о четырех способах решения управленческих проблем.
5. Проблема соотношения системности и комплексности.
6. Соотношение системного подхода и системного анализа.
7. Прикладной системный анализ как методологическое средство.
8. Причины плюрализма алгоритмов системного анализа.
9. Основные методики системного анализа в политической сфере государственного управления
10. Системный анализ в стратегическом управлении (планировании) (зарубежный опыт).
11. Системный анализ в стратегическом управлении (планировании) (отечественный опыт).
12. Системно-аналитическая модель «Стратегии национальной безопасности Российской Федерации».
13. Системный анализ в решении управленческих проблем в экономической сфере.
14. Программно-целевое планирование социально-экономических процессов.
15. Модель системного анализа совершенствования организации.
16. Алгоритм системного анализа при решении задач управления инновационным процессом.
17. Значение параметрической модели системы управления С. Оптнера для оптимизации управленческих процессов в различных сферах.
18. Системные исследования в интересах решения управленческих проблем в социальной сфере.
19. Системно-аналитические методики экологического мониторинга.
20. Системные исследования: оценки, прогнозирование и управление.
21. Структурно-логическое моделирование информации.
22. Коллегиальные формы системно-аналитической деятельности в управлении: экспертная оценка, ситуационный анализ.
23. Проблема реализации результатов системно-аналитических исследований в управленческой деятельности государственных органов.
24. Институт системного анализа РАН: история и вклад в решение задач государственного управления.
25. Корпорация РЭНД (США): история и основные направления системно-аналитических исследований в области управления.
26. Международный институт прикладного системного анализа (Лаксенбург, Австрия): история и основные направления исследований.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Список источников и литературы

Источники основные:

О стратегическом планировании в Российской Федерации. Федеральный закон № 172 – ФЗ от 28 июня 2014 года.

Стратегия национальной безопасности Российской Федерации. Утверждена Указом Президента Российской Федерации от 31 декабря 2015 г. № 683.

Источники дополнительные:

Стратегия национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года. Утверждена Указом Президента Российской Федерации от 12 мая 2009 г. № 537.

Литература основная:

Антонов, А. В. **Системный анализ** : учебник / А.В. Антонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2017. — 366 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <https://znanium.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-104344-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/544591>

Вдовин, В. М. **Теория систем и системный анализ** / Вдовин В.М., Суркова Л.Е., Валентинов В.А., - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2018. - 644 с.: ISBN 978-5-394-02139-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/415155>

Тимченко, Т. Н. **Системный анализ в управлении**: Учебное пособие / Т.Н. Тимченко. - Москва : РИОР, 2008. - 161 с. (Карманное учебное пособие). ISBN 978-5-369-00238-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/129084>

Кузнецов, В. А. Системный анализ, оптимизация и принятие решений : учебник для студентов высших учебных заведений / В.А. Кузнецов, А.А. Черепяхин. — Москва : КУРС : ИНФРА-М, 2017. — 256 с. - ISBN 978-5-16-105220-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/636142>

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
 ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
 Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru
 Cambridge University Press
 ProQuest Dissertation & Theses Global
 SAGE Journals
 Taylor and Francis
 JSTOR

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA SE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий

Тема 1.

Системный анализ как методологическое средство исследования и управления социальными процессами.

Вопросы для обсуждения:

1. Исторические этапы становления методологии системных исследований в науке и управленческой практике.
2. Соотношение принципа системности, системного подхода и системного анализа. Основные требования системного подхода к осуществлению исследования и управления.

Тема 2.

Национальные и международные системно-аналитические центры и их роль в разработке управленческих проблем

Вопросы для обсуждения:

1. Основные направления деятельности международных системно-аналитических центров. Римский клуб. Международный институт прикладного системного анализа (Австрия).
2. Основные направления деятельности национальных системно-аналитических центров. Корпорация РЭНД (США). Институт системного анализа РАН (Россия).

Тема 3.

Категориальный аппарат системного анализа

Вопросы для обсуждения:

1. Основные категории системного анализа: анализ, синтез, система, комплекс, элемент, среда, структура, организация, функция,
2. Системно-аналитические категории, работающие в теории и практике государственного управления: система управления, проблема, решение, альтернатива, вход, выход, процесс, обратная связь, ограничение, модель, сценарий.

Тема 4.

Общая методика системного анализа

Вопросы для обсуждения:

1. Основные этапы процедуры системного анализа
2. Коллегиальные формы системно-аналитической деятельности в управлении.

Тема 5.

Методологический арсенал системно-аналитических методик, используемых в государственном управлении.

Вопросы для обсуждения:

1. Системно-аналитические технологии управления в политической сфере.
2. Системный анализ в управлении экономическими процессами.
3. Системные технологии, применяемые в решении проблем в социальной сфере.

Тема 6.

Проблема реализации результатов системно-аналитических исследований в управленческой деятельности государственных органов.

Вопросы для обсуждения:

1. Преимущества и ограничения системно-аналитических методов решения социальных проблем.
2. Прогностический потенциал системно-аналитических исследований.
3. Проблемы взаимодействия системного аналитика и руководителя.

Тема 7. Возможности использования системно-аналитической методологии в диссертационном исследовании

Вопросы для обсуждения:

1. Система государственного управления как взаимосвязь научных, правовых, организационно-структурных и функционально-деятельностных элементов.
2. Проблема совершенствования основных элементов системы государственного управления.

9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Лекционный курс предполагает широкое применение современных информационных технологий. Используются фрагменты из электронного учебника Попов В.Н., Касьянов В.С., Савченко И.П. Системный анализ в менеджменте.- М.: КНОРУС, 20010, а также собственные презентации автора специального курса.

Все формы учебной деятельности с магистрантами строятся в проблемном ключе. В ходе лекций магистрантам предлагаются алгоритмы самостоятельного решения учебных проблемных ситуаций. На семинарах, после проработки литературы, они делают самостоятельные сообщения в форме эссе, библиографического анализа, аналитического обзора и т.д.

Семинарские занятия проводятся как в традиционной форме, так и в форме круглого стола, дискуссионного клуба и «кейс-стади». Осуществляется отбор наиболее интересных сообщений для участия в научной конференции факультета управления.

Самостоятельная работа является обязательным условием успешного овладения знаниями, навыками, умениями и профессионально-значимыми компетенциями.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины – овладение магистрантами системно-аналитическими технологиями и первичными навыками их применения в научно-исследовательской и практической работе в сфере государственного управления.

Задачи дисциплины:

1. Изучение методологического инструментария системного анализа;
2. Ознакомление с арсеналом системно-аналитических технологий, используемых в государственном управлении;
3. Выработка у выпускников ряда важных профессионально-значимых компетенций.

Знать:

- сущность и структуру методологии системных исследований;
- требования системного подхода в научных исследованиях и государственном управлении;
- современные системно-аналитические технологии и специфику их применения в государственном управлении.

Уметь:

- анализировать экономические, политические, информационные и другие социальные процессы;
- систематизировать, обобщать различную информацию в целях прогнозирования социальных ситуаций и решения управленческих задач.

Владеть:

- методологией системного анализа;
- современными системно-аналитическими технологиями в государственном управлении, аналитической и научно-исследовательской работе.